

Интернет-аптека «АСНА».



Москва, Россия

Оформил заказ в интернет-аптеки «АСНА». Неделю он стоял без движения. Пытался узнать о причинах задержки по почте – никакой реакции на сообщения, полное игнорирование. Затем втихомолку его просто удалили.

Помимо этой странности в работе «АСНА», ещё и проблемы с ассортиментом лекарственных средств на сайте: вчера ещё были, сегодня исчезли огромная часть позиций – куда, почему, зачем – догадайтесь, мол, сами. Вывод: крайне неклиентоориентированный сервис.

Кроме того, невозможно ни до кого ни достучаться, ни дозваться. Крепость. И это при том что зачастую лекарственные средства нужны максимально оперативно.

Не проводят инструктажи с аптеками, в которые доставляют препараты. Многие аптекари вообще не в курсе что такое «АСНА» – смотрят с широко открытыми глазами полными удивления. Отправьте вы нормальную инструкцию по всем аптекам, где было бы все подробно и понятно описано как оприходовать поступивший заказ, куда вбивать, как получать деньги и т.д. АСНА опасна.

<http://asna24.com>

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Покупатель Покупатель

+7800000000